



**НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК  
УКРАЇНИ**

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна  
тел. 253-38-22, факс 230-20-33, 253-77-50  
e-mail: nbu@bank.gov.ua

**NATIONAL BANK  
OF UKRAINE**

9, Instytutska, Str., Kyiv, 01601, Ukraine  
phone 253-38-22, fax 230-20-33, 253-77-50  
e-mail: nbu@bank.gov.ua

24.01.2017 № 14-0005/6798

На № \_\_\_\_\_ Рекомендаційний лист

Національний Банк України співпрацює із п. Наталією Кононенко, керівником дослідницької компанії NOKS FISHES, починаючи з 2009 року. Сфери співпраці – моніторинг медіа, медіадослідження, медіаконсалтинг. Починаючи з 2014 року спільна робота NOKS FISHES та НБУ вийшла на новий професійний рівень та набула нових обертів, оскільки п. Наталія співпрацювала із НБУ у тому числі і як консультант-представник проекту Українського кризового медіа центру «Підвищення стандартів державних комунікацій».

Результатом співпраці Національного банку із п. Наталією Кононенко стало створення такої моделі моніторингу медіаполя регулятора, яка дозволяє сегментувати медіаполе НБУ на репутаційні маркери, визначати резонанс токсичних тем для НБУ, визначати індекс інклюзивної участі керівництва НБУ у формуванні медіаполя регулятора, визначити індекс інклюзивної участі експертів у формуванні медіаполя регулятора, визначити індекс співвідношення між монетарними характеристиками та емоційною структурою медіа поля НБУ. Результати розробок компанії NOKS FISHES використовуються НБУ для внесення коректив в комунікаційну стратегію регулятора. Однією із інновацій яку запропонувала п. Кононенко та компанія NOKS FISHES стала інноваційна пошукова система Шукач.info, яка дозволяє прес-службі НБУ здійснювати пошук інформації у відкритих інформаційних каналах.

Хотілося б відмітити позитивний та надзвичайно плідний досвід співпраці NOKS FISHES та НБУ. Без перебільшення вважаємо п. Наталію Кононенко одним із найбільш фахових українських спеціалістів у сфері медіадосліджень.

Начальник Управління  
інформації та громадських комунікацій  
Національного банку України

Н.М. Бондаренко

1518520